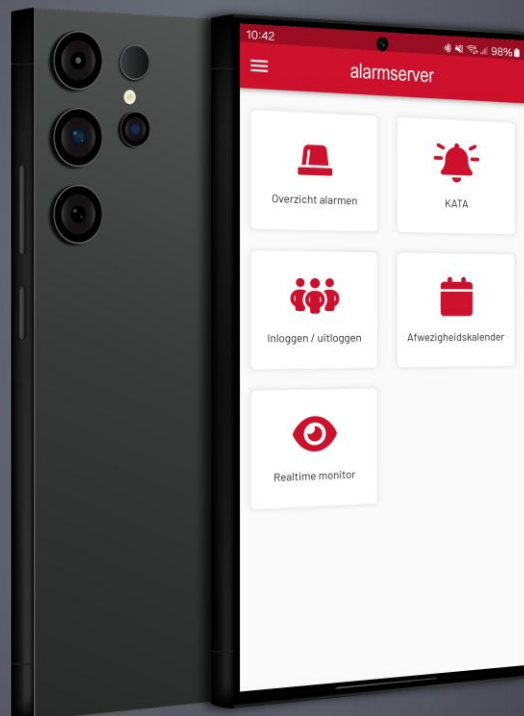


Alarmserver voor kritische communicatie met alarmapp

Veilige en betrouwbare communicatie smartphones met alarmserver-integratie



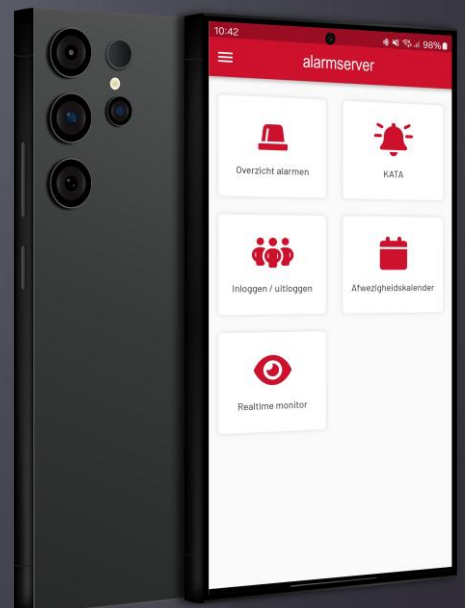
Alarm Management Server Efficiënt en Betrouwbaar Platform voor Alarmbeheer en Communicatie

Een alarmserver is een centraal systeem (hub) dat meldingen ontvangt van verschillende bronnen & alarmsystemen en deze doorstuurt naar gekoppelde smartphones (android & iOS) voorzien van de alarmapp

De Alarm Management Server centraliseert alarmmeldingen van bronnen zoals gebouwbeheer, brandalarm, persoonsalarmering, machine- en netwerkbeheer.

Dankzij de integratie met een alarmserver kunnen vele soorten alarmen verwerkt worden en verstuurd worden naar smartphones o.a.

- Verpleegoproep
- Brandalarmen
- Technische storingen
- Persoonsalarmering
- Gebouwbeheer
- Agressieknop



Alarmfuncties via Smartphones

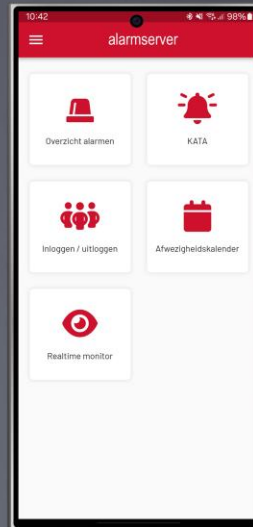
Door de koppeling van de alarmapp met de alarmserver, kunnen alarmen zowel worden ontvangen als worden geactiveerd.

Berichtenweergave:

Ontvang alarmen via een berichtenoproep in de alarmapp voor smartphones.

Audio-berichten:

Ontvang alarmen in de alarmapp via een gesproken bericht.



Activeer alarmen: Snel een alarm activeren door het versturen van voor gedefinieerde alarmen in de alarmapp naar de alarmserver. De gekozen alarm bepaalt welk alarmscenario wordt geactiveerd en wie wordt geïnformeerd.

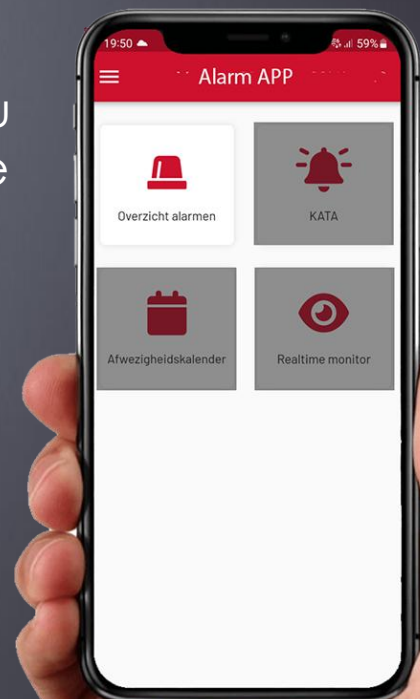
Monitor actieve alarmen: Volg in de alarmapp real-time alarmen, zo is altijd inzichtelijk of voldoende personen op de calamiteit afgaan.

Door middel van pushnotificaties worden alarmen direct zichtbaar op uw smartphone en wordt uw huidige bezigheid onderbroken. Bij een urgent alarm wordt zelfs de stille modus doorbroken, zodat u direct wordt geattendeerd op de ernst van het alarm.

Met de mobiele app kunnen alarmmeldingen nu ook worden ontvangen op elke smartphone, tablet en pc met Android of iOS. Hierdoor is het mogelijk om alarmmeldingen ook buiten het gebouw te ontvangen. Bij calamiteiten kan sneller worden opgeschaald, kunnen hulpdiensten sneller worden ingeschakeld en wordt het management direct geïnformeerd.

De modules van de alarmapp

De mobiele APP bestaat uit een viertal modules. Met de basismodule “alarmen” beschikt u over een volwaardig alarmfunctie waarmee u kunt alarmeren, berichten ontvangen en communiceren. Doormiddel van de uitbreidingsmodules, kunt u meer gewenste functionaliteiten toevoegen.



Module Alarmen:

Met de module “Alarmen” in uw mobiele app kunt u alarmen altijd en overal in real-time ontvangen. Na installatie worden alarmmeldingen betrouwbaar afgeleverd via een internetverbinding op Android- en iOS apparaten.

De energiebesparende pushservice van de applicatie draait op de achtergrond en zorgt voor een veilige alarmering via versleutelde communicatie.

Bij ontvangst van een alarm kan de gebruiker het bericht “**accepteren**” of “**weigeren**”. Alle alarmmeldingen worden overzichtelijk weergegeven in een historisch overzicht met datum/tijd, type alarm en alarmstarter.

Met de callback-functie kan de ontvanger snel en eenvoudig een oproep starten om de nodige maatregelen te nemen.

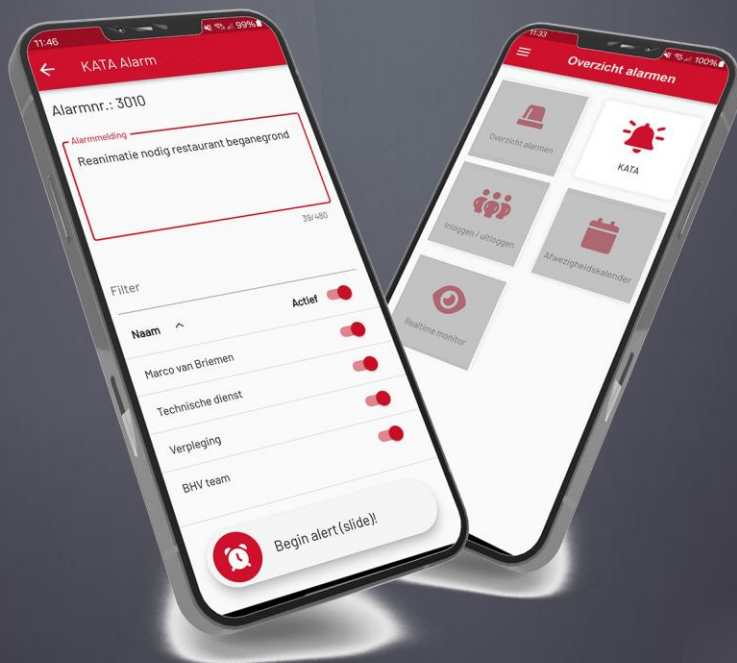


Module KATA:

Met de KATA-module kunt u altijd en overal alarmen activeren. Via de gebruiksvriendelijke interface van de mobiele app kunnen alarmen eenvoudig worden geselecteerd en met één klik geactiveerd.

In de webinterface van de alarmserver kunnen gebruikers eenmalig worden gedefinieerd en geautoriseerd, zodat alleen bevoegde gebruikers specifieke alarmen kunnen activeren.

Alle vooraf geconfigureerde alarmen in de alarmserver worden automatisch weergegeven in de mobiele app. De praktische KATA Groups-functie biedt een snel overzicht van alle alarmtypes en toont de bijbehorende gebruikers.



Module LOGIN-/ LOGUIT:

Met de Log In / Out-module kunnen gebruikers op elk moment onafhankelijk bepalen wanneer zij waarschuwingen willen ontvangen. Deze functie is handig wanneer de gebruiker niet op zijn werkplek is, op vakantie is of anderszins afwezig is.

De module is een vereenvoudigde versie van de afwezigheidskalender en valt op door zijn gebruiksvriendelijke bediening: met een druk op de knop direct in de Mobile App.

In de afwezigheidskalender kan men zelfs voor een langere periode de afwezigheid instellen. Zodra de afwezigheid aanvangt, zal de app zich automatisch voor alarmen afmelden tot het einde van de ingestelde afwezigheid.



Module Real-Time monitor:

Met de Real-Time Monitor-module kunt u alarmen in real-time opvragen en bewaken. U kunt individuele gebruikers volgen en de huidige status opvragen.

Een lijst van alle gebruikers, inclusief hun status zoals “**verzonden**”, “**bevestigd**”, “**niet beschikbaar**” en “**afgewezen**”, zorgt ervoor dat u een snel overzicht krijgt van alle gebeurtenissen. U ziet direct wie er op het alarm afgaat en of dat voldoende personen zijn.

Dankzij deze module profiteert u ook van de mogelijkheid om eventuele lopende alarmen in een vroeg stadium te beëindigen.



De kracht van een software platform voor integreren van systemen en processen.

De alarmserver verbetert kritische communicatie binnen organisaties door verschillende systemen te integreren. Processen lopen hierdoor snel en besparen kostbare tijd. Bij nood geldt immers dat iedere seconde telt.

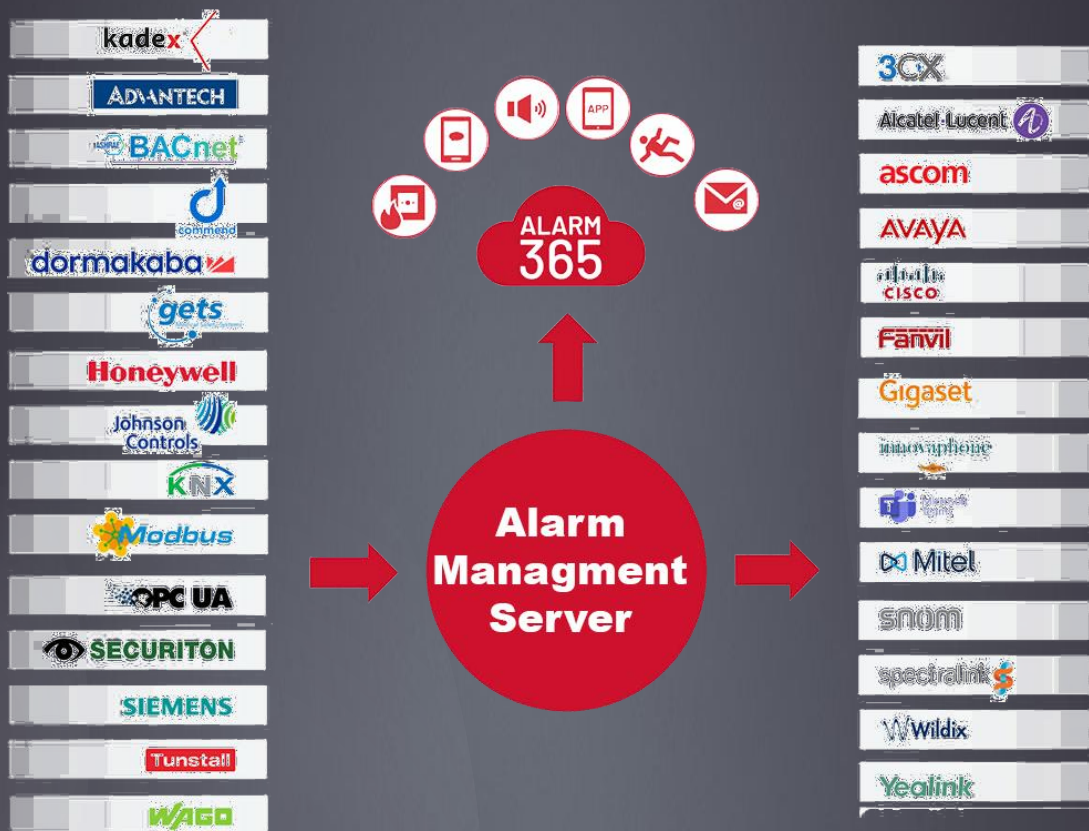
De alarmserver heeft een open architectuur en is hierdoor niet merkafhankelijk. Door de open architectuur bent u onafhankelijk en wordt een zogeheten vendorlock voorkomen. Het systeem is daardoor eenvoudig en snel uit te breiden met andere systemen en processen.

De alarmserver vormt de interface tussen vele in-puts zoals noodoproepschakelaars, brandmeldcentrales, gebouwbeheersystemen en (slimme) sensoren enerzijds en de alarm ontvangstapparaten, zoals smartphone, pager, software en DECT telefoon anderzijds.



Veelzijdig inzetbaar de **Alarm Management Server**

Door de ruime ondersteuning van protocollen, merken en hardware, is de alarmserver inzetbaar voor zeer veel toepassingen.



In-puts

- Contacten No/Nc
- Modbus
- SMS (ontvangen)
- Persoonsbeveiliging
- ESPA 4.4.4.
- Telefonie (VoIP)
- Locatiebaken (
- E-mail (ontvangen)
- Zorgoproep)
- Software / API

Out-puts

- Smartphone (APP)
- SMS (verzenden)
- Text pagers / Pzi
- DECT of VoWiFi telefoon
- Telefonie (VoIP)
- TCP/IP - SNMP
- E-mail (verzenden)
- Voice- / audio berichten
- Software / API

Kenmerken van de Alarm Management Server

- Open architectuur
- Bouw elk gewenst alarm scenario
- Creëer escalatie groepen (fallback)
- Onbeperkt aantal gebruikers / ontvanger
- Onbeperkt aantal alarmgroepen
- Onbeperkt alarm scenario's
- Redail bij geen acceptatie
- Volg en analyseer alarmen
- Bepaal wanneer een alarm actief is (tijdschakels)

**Merk
onafhankelijk**

Ook als cloud

**Smartphone
APP**

**Eenvoudig
beheer**

**Veilig en
betrouwbaar**

**Voorkomt
vendorlock**

**kosten
besparend**

24/7 Support

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

De mogelijkheden van integraties en scenario's van de AMX alarmserver zijn eindeloos. Als het gaat om kritische alarmen dan wilt u de beste scenario. Wij helpen u graag met de best mogelijke oplossing.

Bent u benieuw naar de werkwijze en de mogelijkheden van het systeem, dan geven wij u graag een demo.

EMC solutions
Electronics | Media | Communications

Tel. +31 (0)85 – 773 17 11

E-mail: info@emcsolutions.nl

Website: <https://alarmserver.nl>

