

Alarmserver voor kritische communicatie met 3CX

Veilige en betrouwbare communicatie met 3CX, VoIP telefoons en alarmserver-integratie



Alarm Management Server Efficiënt en Betrouwbaar Platform voor Alarmbeheer en Communicatie

Een alarmserver is een centraal systeem (hub) dat meldingen ontvangt van verschillende bronnen & alarmsystemen en deze doorstuurt naar gekoppelde apparaten en softclients op een 3CX telefooncentrale.

De Alarm Management Server centraliseert alarmmeldingen van bronnen zoals gebouwbeheer, brandalarm, persoonsalarmering, machine- en netwerkbeheer.

Dankzij de integratie met een alarmserver kunnen **3CX softclients en VoIP-telefoons** vele soorten alarmen verwerken van o.a.

- Verpleegoproep
- Brandalarmen
- Technische storingen
- Persoonsalarmering
- Gebouwbeheer
- Agressieknop



Alarmfuncties via 3CX

Door de koppeling van 3CX met de alarmserver, kunnen alarmen zowel worden ontvangen als worden geactiveerd.

Berichtenweergave:

Ontvang alarmen via een berichtenoproep in 3CX clients en/of ondersteunende VoIP telefoons

Audio-berichten:

Ontvang alarmen via een gesproken bericht. Zodra de alarmoproep wordt gecapteerd, wordt het audio-bericht afgespeeld.

Activeer alarmen: Snel een alarm activeren door het versturen van een alarmcode via de 3CX telefooncentrale naar de alarmserver. De verstuurde code bepaalt welk alarmscenario wordt geactiveerd en wie wordt geïnformeerd.



De kracht van een software platform voor integreren van systemen en processen.

De alarmserver verbetert kritische communicatie binnen organisaties door verschillende systemen te integreren. Processen lopen hierdoor snel en besparen kostbare tijd. Bij nood geldt immers dat iedere seconde telt.

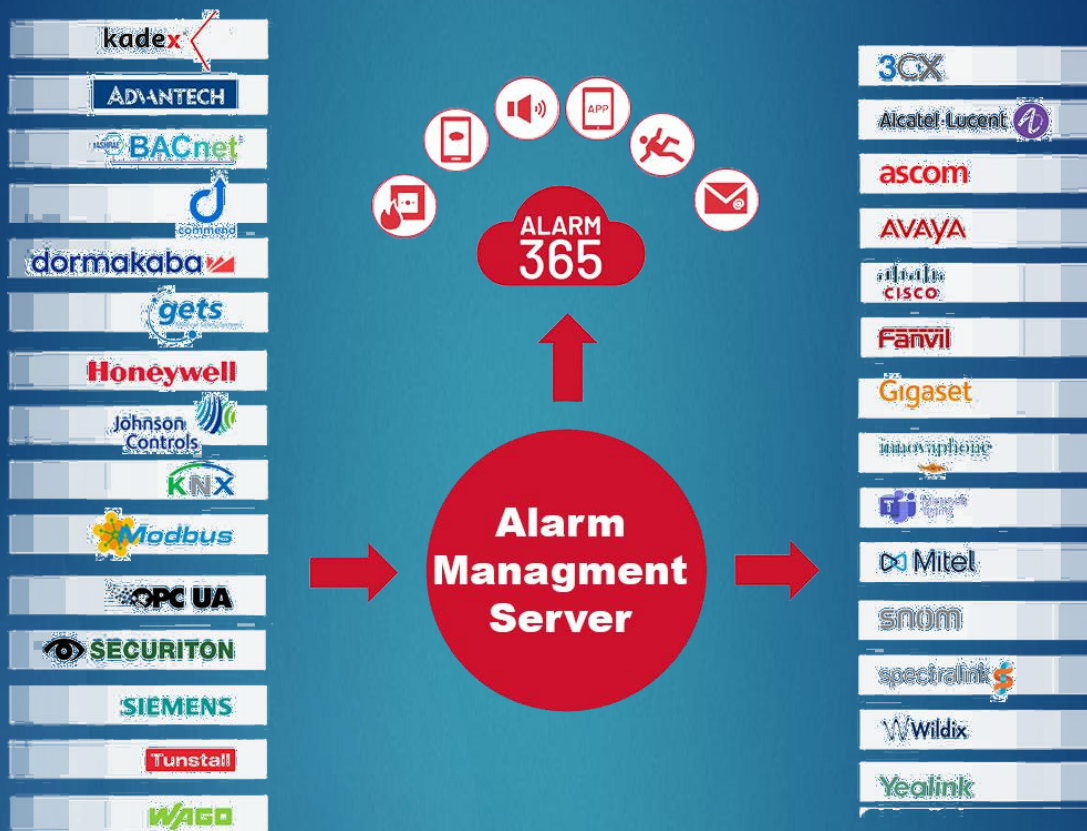
De alarmserver heeft een open architectuur en is hierdoor niet merkafhankelijk. Door de open architectuur bent u onafhankelijk en wordt een zogeheten vendorlock voorkomen. Het systeem is daardoor eenvoudig en snel uit te breiden met andere systemen en processen.

De alarmserver vormt de interface tussen vele in-puts zoals noodoproepschakelaars, brandmeldcentrales, gebouwbeheersystemen en (slimme) sensoren enerzijds en de alarm ontvangstapparaten, zoals smartphone, pager, software en DECT telefoon anderzijds.



Veelzijdig inzetbaar de **Alarm Management Server**

Door de ruime ondersteuning van protocollen, merken en hardware, is de alarmserver inzetbaar voor zeer veel toepassingen.



In-puts

- Contacten No/Nc
- Modbus
- SMS (ontvangen)
- Persoonsbeveiliging
- ESPA 4.4.4.
- Telefonie (VoIP)
- Locatiebaken (
- E-mail (ontvangen)
- Zorgoproep)
- Software / API

Out-puts

- Smartphone (APP)
- SMS (verzenden)
- Text pagers / Pzi
- DECT of VoWiFi telefoon
- Telefonie (VoIP)
- TCP/IP - SNMP
- E-mail (verzenden)
- Voice- / audio berichten
- Software / API

Kenmerken van de Alarm Management Server

- Open architectuur
- Bouw elk gewenst alarm scenario
- Creëer escalatie groepen (fallback)
- Onbeperkt aantal gebruikers / ontvanger
- Onbeperkt aantal alarmgroepen
- Onbeperkt alarm scenario's
- Redail bij geen acceptatie
- Volg en analyseer alarmen
- Bepaal wanneer een alarm actief is (tijdschakels)

**Merk
onafhankelijk**

Ook als cloud

**Smartphone
APP**

**Eenvoudig
beheer**

**Veilig en
betrouwbaar**

**Voorkomt
vendorlock**

**kosten
besparend**

24/7 Support

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

De mogelijkheden van integraties en scenario's van de AMX alarmserver zijn eindeloos. Als het gaat om kritische alarmen dan wilt u de beste scenario. Wij helpen u graag met de best mogelijke oplossing.

Bent u benieuw naar de werkwijze en de mogelijkheden van het systeem, dan geven wij u graag een demo.

EMC solutions
Electronics | Media | Communications

Tel. +31 (0)85 – 773 17 11

E-mail: info@emcsolutions.nl

Website: <https://alarmserver.nl>

