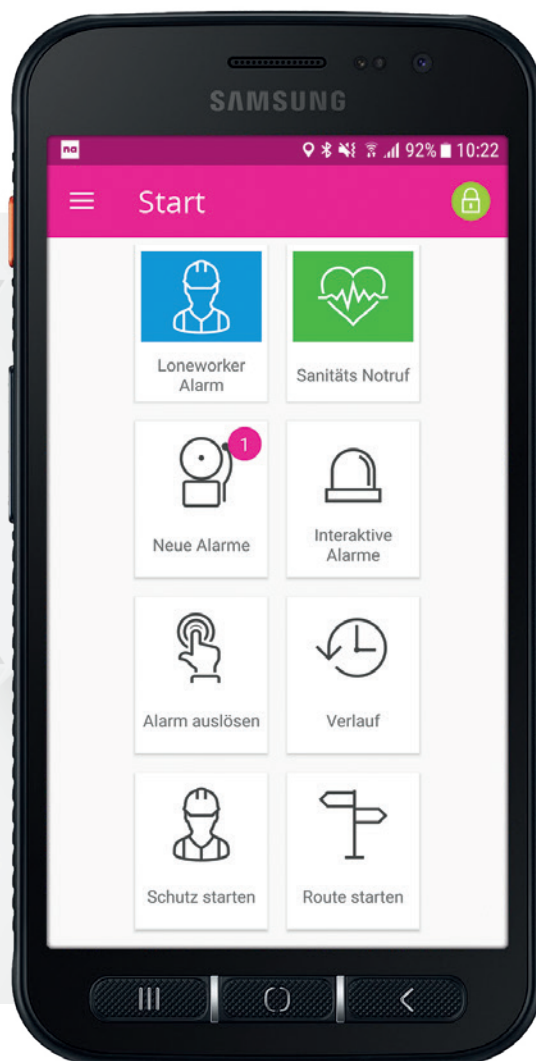


mobileAPP

De commandocentrale
in uw broekzak



Gebruik het hele scala aan novaalert diensten op uw smartphone, waar u ook bent. Met de novaalert mobileAPP zijn uw medewerkers perfect uitgerust en hebben te allen tijde de volledige controle. Ook in geval van onvoorziene noodsituaties, crisissituaties en belangrijke gebeurtenissen. Met slechts één apparaat om te alarmeren, te informeren en te bellen. De uitgebreide functies van de mobileAPP bieden medewerkers en hulpdiensten maximale bescherming en maken een snelle reactie mogelijk. Overall.

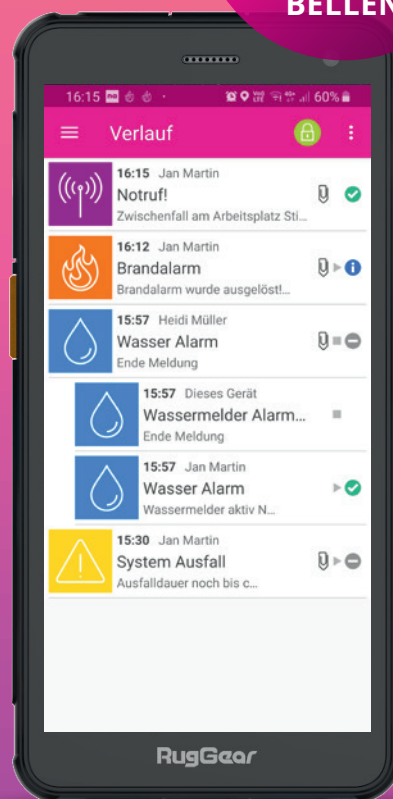
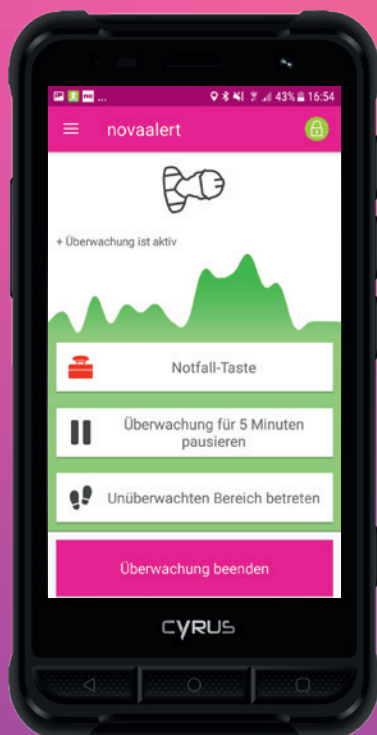
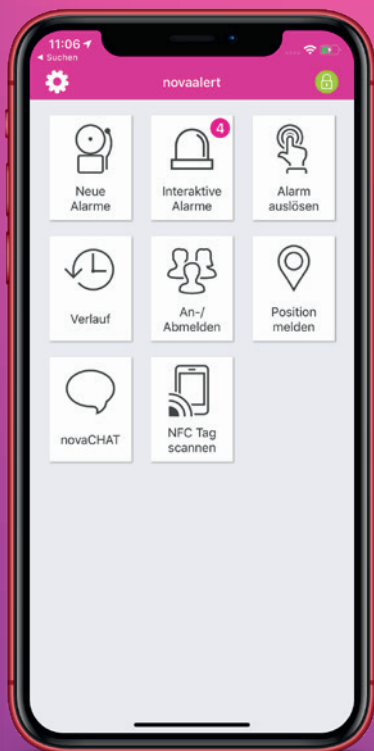


EMC solutions
Electronics | Media | Communications

E: info@alarmserver.nl T: +31(0)85 - 773 17 11

Alle functies Op alle apparaten

ÉÉN
APPARAAT OM
TE ALARMEREN
INFORMEREN
BELLEN



Alarmeren

Alarmen kunnen direct op de smartphone of via externe bronnen worden geactiveerd.



Aan- en afmelden van groepen

Met een druk op de knop of met een NFC-tag kan de gebruiker zich gemakkelijk aan- of afmelden in de groep.



Alarmen ontvangen

Ongeacht de status van het apparaat (vergrendeld scherm, stille modus, enz.) worden alarmen afhankelijk van de prioriteit aangekondigd met een individuele alarmtoon.



Alarmgeschiedenis & real time monitor

Alle alarmen worden opgeslagen in de geschiedenis en het bevestigingsgedrag wordt live weergegeven via de real time monitor.



Interactieve alarmen

Vanuit een actief alarm worden individuele vervolgacties geactiveerd.



novaCHAT

Beveiligde berichtgeving en communicatie via de interne server.

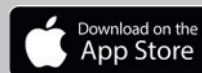
De toepassingsgebieden

Het bij je dragen van verschillende eindapparaten is verleden tijd. Gebruik één apparaat om te alarmeren, te informeren en te bellen. Tegelijkertijd kunt u op hetzelfde apparaat uw individuele, branche-specifieke bedrijfsapplicaties aanwenden.

Het maakt niet uit of u een leidinggevende, technicus, verpleegkundige, arts, alleenwerker of medewerker van een noodoproeporganisatie bent: mobiliteit zonder beperkingen is een centrale behoefte van steeds meer werknemers. De novaalert mobileAPP beantwoordt aan deze behoeftes.

De novaalert mobileAPP maakt niet alleen het intuïtieve ontvangen en bevestigen van berichten mogelijk, maar ook het activeren van alarmen via de grafische interface is gemakkelijker dan ooit tevoren.

De app is hier beschikbaar:



(Voor informatie over de huidige releases kunt u terecht op onze homepage: www.novalink.ch).

Hoogste beschikbaarheid

Beveiligde verbinding

Veiligheid en betrouwbaarheid zijn de belangrijkste factoren van de novaalert mobileAPP. Het gepatenteerde communicatiealgoritme van de novaalert mobileAPP garandeert een snelle, veilige en tegelijkertijd batterijbesparende datacommunicatie. De gehele interactie wordt versleuteld verzonden.

De novaalert mobileAPP bewaakt niet alleen de beschikbare netwerken (gsm 2G - 5G en wifi), maar selecteert ook automatisch het op dat moment meest geschikte transportmedium.

De gebruiker kan op elk moment de verbindingstatus van de novaalert mobileAPP zien. Een groene status betekent dat alarmen gegarandeerd kunnen worden verzonden en ontvangen.

novaalert mobileAPP -
Symbool met verbindingstatus



Geen dataverbinding?

In dit geval kan novaalert gebruik maken van alternatieve media zoals telefonie of sms en ervoor zorgen dat het alarm naar de smartphone wordt gestuurd.



Telefonie

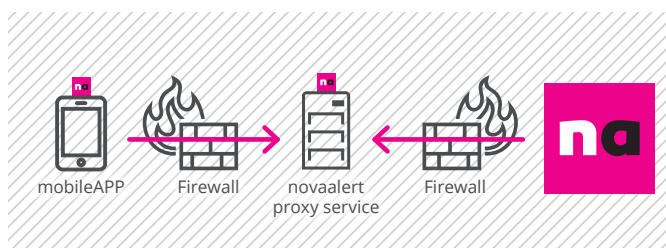


SMS

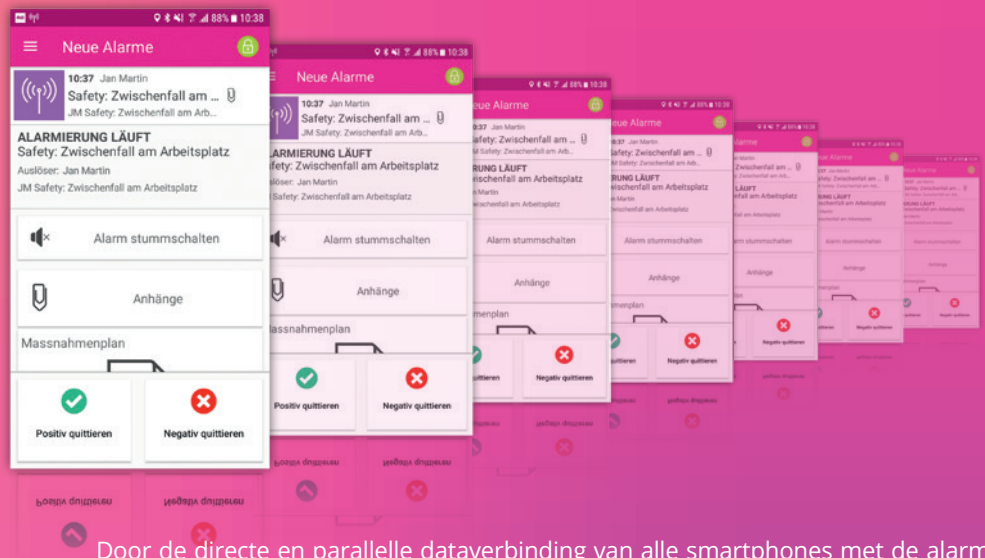
Veilige communicatie via de DMZ

Zijn de mobiele gebruikers op het openbare netwerk? Bevindt de alarmserver zich echter in een beveiligd intern netwerk zonder directe toegang van buitenaf?

Met de novaalert Proxy Service verloopt de beveiligde communicatie via de DMZ. Meerdere toegangspunten en redundante systemen worden ondersteund.



Enorme alarmeringscapaciteiten



GEEN
VERTRAGINGEN
DANKZIJ DE
HOGESNEL-
HEIDSCOMMU-
NICATIE

Door de directe en parallelle dataverbinding van alle smartphones met de alarm-server worden honderden mensen binnen enkele seconden gealarmeerd via een app. Dankzij de highspeed communicatie behoren vertragingen en capaciteitsbeperkingen tot het verleden.

Multimediale alarmberichten



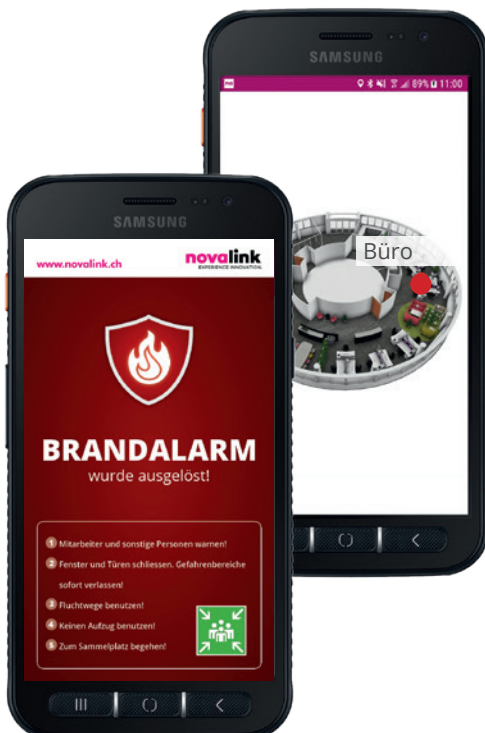
Wilt u de technici samen met het alarmbericht de juiste technische documentatie voor het verhelpen van de storing sturen? Moet het veiligheidspersoneel de huidige positie van degene die het alarm heeft geactiveerd op een plattegrond kunnen zien? Moeten in geval van een bedreigingsalarm de hulpverleners automatisch de vooraf gedefinieerde noodmaatregelen ontvangen?

Met de novaalert mobileAPP kunnen naast de alarmtekst ook vrij definieerbare bijlagen worden verzonden en weergegeven. Bestandsformaten zoals .pdf, .doc, .jpg, .bmp, .wav enz., websites of videostreams en dynamische lokalisatiekaarten (plattegronden of satellietbeelden) worden op verzoek automatisch weergegeven wanneer er een alarm wordt ontvangen.

Beheer / Configuratie

Alle parameters worden centraal gedefinieerd via de novaalert server. De gebruiker hoeft zich geen zorgen te maken over de instellingen. De configuraties worden door de novaalert beheerder gemaakt en naar de novaalert mobileAPP gepusht. De beheerder kan voor de gewenste toepassingsscenario's willekeurige profielen definiëren en deze aan de betreffende gebruiker toewijzen.

De mobileAPP is geoptimaliseerd voor samenwerking met Mobile Device Managementsystemen (MDM/EMM). De verbindingsparameters en referenties van de novaalert mobileAPP kunnen direct worden beheerd door geschikte MDM/EMM-systemen.





Alarmen activeren

Diverse mogelijkheden om een alarm te activeren:



Met de novaalert mobileAPP worden alarmen op de meest eenvoudige manier geactiveerd.

Voordat de alarmberichten worden geactiveerd kunt u ze aanvullen met informatie over de huidige gebeurtenis. Individuele tekstmodules maken het mogelijk om in de kortst mogelijke tijd alarmmeldingen precies te formuleren, en door middel van met pin beveiligde alarmen wordt voorkomen dat onbevoegden deze willekeurig activeren. Onmiddellijk na de activatie van het alarm wordt de alarmgeschiedenis in real time aan de degene die het alarm heeft geactiveerd getoond. De beheerder bepaalt de individuele toegangsrechten voor elke gebruiker en welke functies beschikbaar moeten zijn.



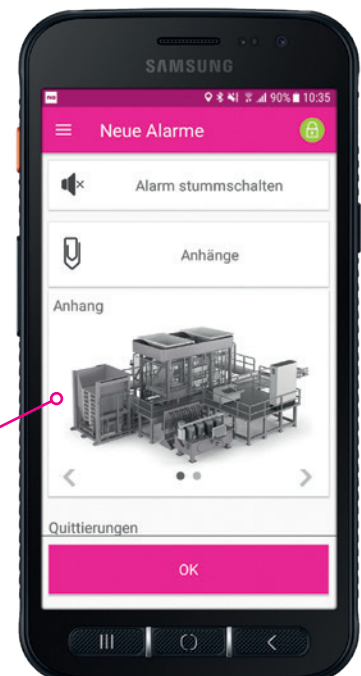
Alarmen ontvangen



Met de novaalert mobileAPP worden binnenkomende berichten duidelijk en gebruiksvriendelijk weergegeven. Hierbij worden ontvangen berichten gesignaleerd met verschillende beltonen en volumes, afhankelijk van het type en de prioriteit.

De gebruiker ontvangt alle informatie over de gebeurtenis in een duidelijk overzicht en kan het bericht onmiddellijk bevestigen.

Verzonden bijlagen verschijnen direct in de preview en kunnen eenvoudig worden geselecteerd en bekeken.





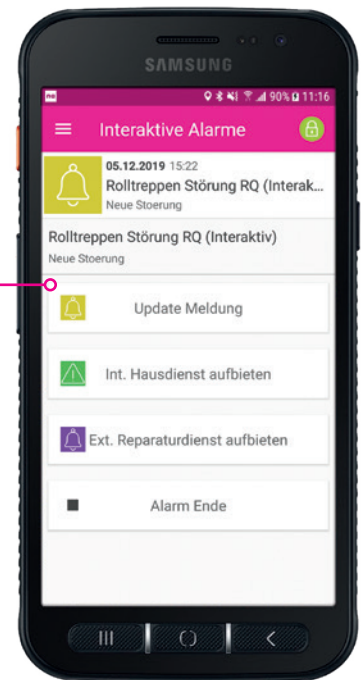
Interactieve alarmen



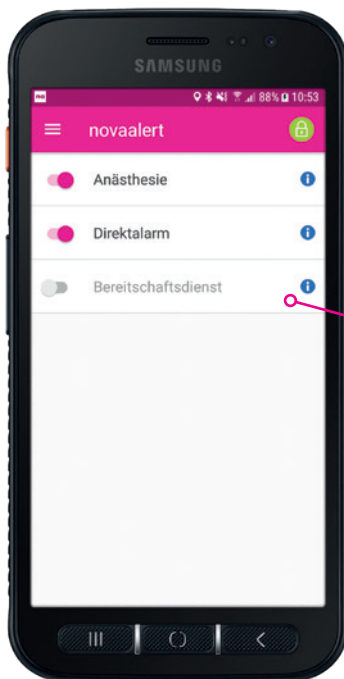
Zolang er een interactief alarm actief is, kunnen gebruikers eventuele update-berichten ontvangen en versturen om nieuws over dit alarm uit te wisselen. Alle betrokkenen zijn dus altijd op de hoogte.

Bovendien kunnen tijdens een interactief alarm speciaal gedefinieerde acties in gang worden gezet, zoals bijvoorbeeld: het oproepen van extra personen, het openen van de poorten, het initiëren van alarmconferenties, enz.

Wanneer de normale toestand is hersteld, wordt er een einde-alarm-bericht verzonden door een bevoegd persoon. Alle betrokken personen worden op de hoogte gebracht en het alarm wordt verwijderd van de lijst met actieve alarmen.



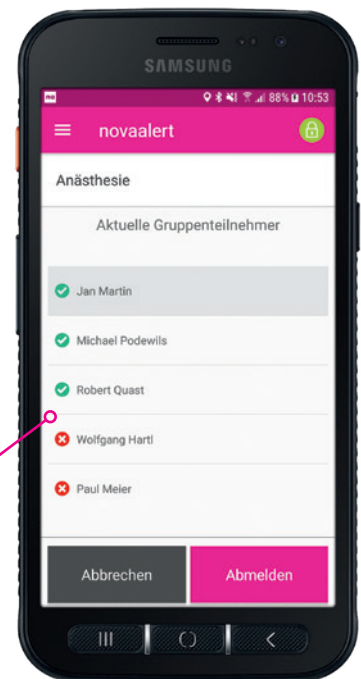
Aan- en afmelden in groepen



Het aan- en afmelden tot de dienst is binnen enkele seconden gebeurd (met slechts één tik van de vinger) en alle verantwoordelijkheden worden direct en veilig overgedragen aan de dienstdoende persoon.

Werknemers bepalen tot welke groepen ze toetreden en in welke alarmlijsten ze opgenomen willen worden. De aanmeld-/afmeldingsfunctie geeft een overzicht van alle diensten of alarmeringsgroepen en laat in één oogopslag zien in welke groepen men is aangemeld.

Bij elke in- en uitlogprocedure kan de gebruiker alle personen van de groep zien die op dat moment in dienst zijn.



Het in- en uitloggen gebeurt ofwel via mobileAPP ofwel heel eenvoudig en contactloos via NFC-tags. Door het scannen van zo'n tag logt de gebruiker automatisch en foutloos in een of meerdere groepen in of uit.



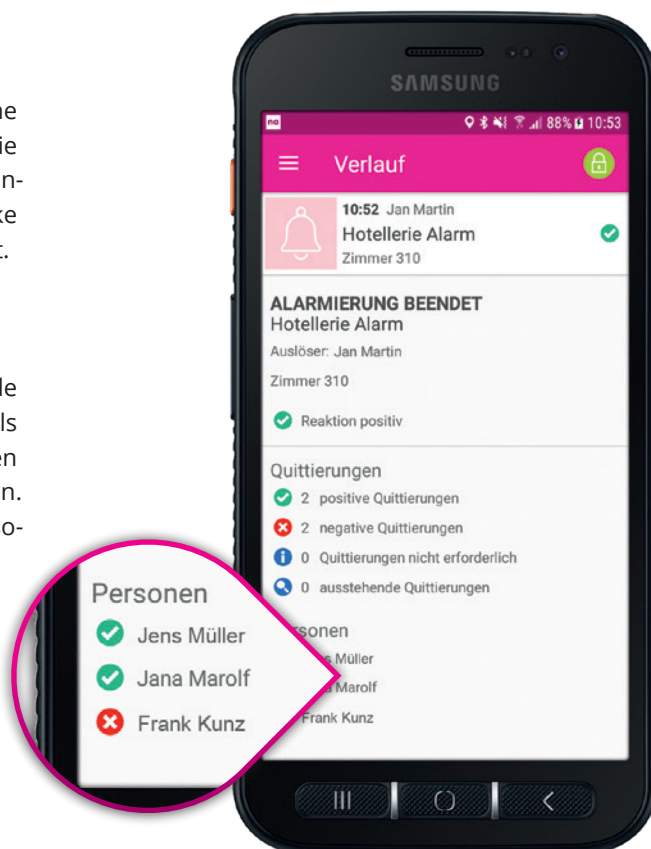
Real time Monitor & alarmgeschiedenis

Real time monitor

De status van de geactiveerde alarmen wordt in real time weergegeven. De gebruiker kan in één oogopslag zien wie het alarm heeft ontvangen en bevestigd. Personele knelpunten worden direct herkend en een eventueel noodzakelijke oproep van extra mensen kan direct in gang worden gezet.

Alarmgeschiedenis

Alle informatie over de alarmen wordt opgeslagen in de geschiedenis en kan achteraf door de gebruiker nogmaals worden opgeroepen. Bijlagen van reeds ontvangen alarmen kunnen ook op een later tijdstip opnieuw worden bekeken. De alarmgeschiedenis met bereikte of niet bereikte personen kan ook op elk moment worden opgevraagd.



novaCHAT

Veilige communicatie

De novaCHAT messenger is volledig geïntegreerd in de novaalert mobileAPP. Alle gegevens worden versleuteld verzonden en worden zonder uitzondering op de eigen server van het bedrijf opgeslagen. Dit garandeert de veiligheid van waardevolle interne bedrijfsgegevens. Met de novaCHAT bent u altijd verbonden met uw collega's, lost u problemen in korte tijd op, wisselt u ideeën uit of plant u samen projecten. De intuïtieve bediening geeft u het vertrouwde Messenger-gevoel.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen groeps-chats en alarm-chats. De groeps-chat wordt gebruikt voor de dagelijkse communicatie in het dagelijkse bedrijfsleven en is altijd beschikbaar voor geautoriseerde personen.

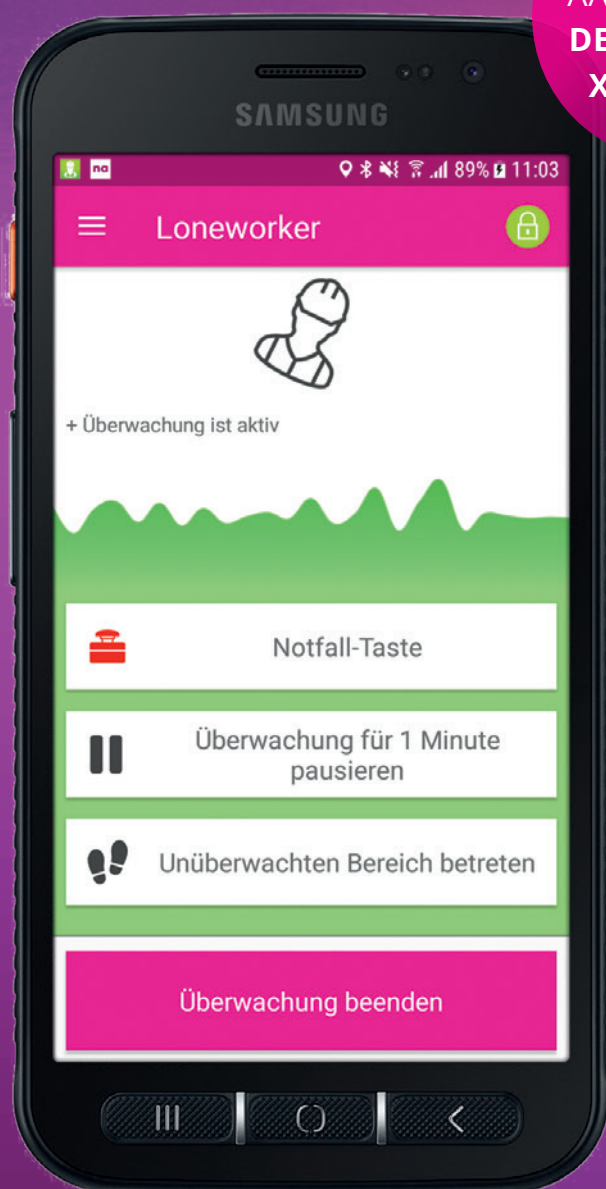
Als er bij een lopend alarm meer informatie moet worden uitgewisseld, kan er voor deze gebeurtenis een aparte alarm-chatroom worden geopend. Alle personen die positief hebben bevestigd, worden automatisch aan deze chat toegevoegd.



Bescherming voor alleenwerkers

Loneworker-modus

ONZE
AANBEVELING
DE SAMSUNG
XCOVER 4S



Dodemansfunctie



Handmatige noodoproep
door middel van een nood-
knop



Lokaliseringstoon, overrulen
van de stille modus



Life-Check: apparaat-bewa-
king vanuit de server



Lokalisatie via gps, nova-
BEACON en wifi

Bescherming van alleenwerkers

Met de "Security-optie" wordt uw Android-smartphone een ultramodern persoonlijk noodsignaalapparaat volgens de richtlijnen van DGUV 112-139 (Duitse wettelijke ongevallenverzekering), SUVA (de Zwitserse ongevallenverzekeringsmaatschappij) en AUVA (de Oostenrijkse ongevallenverzekeringsmaatschappij), dat kan worden gebruikt voor de bescherming van alleenwerkers. De intelligente bescherming van de alleen werkende medewerkers gebruikt de ingebouwde positiesensoren in de smartphone om gevaarlijke situaties te detecteren en zelfstandig alarm te slaan. Met behulp van hardware- of software-noodknoppen kan de gebruiker ook op elk gewenst moment een bewust alarm afgeven. De gehele communicatie wordt naadloos bewaakt door de server.

Met een webgebaseerde bewakingsmonitor kunnen leidinggevend en/of dienstdoende beveiligingsmedewerkers een overzicht krijgen van de huidige status van alle medewerkers die alleen werken. Alle gebeurtenissen en alarmen worden in real time gelogd en weergegeven via de webgebaseerde managementtool.



NIEUW
OOK VOOR
iOS

Bewakingsmodus

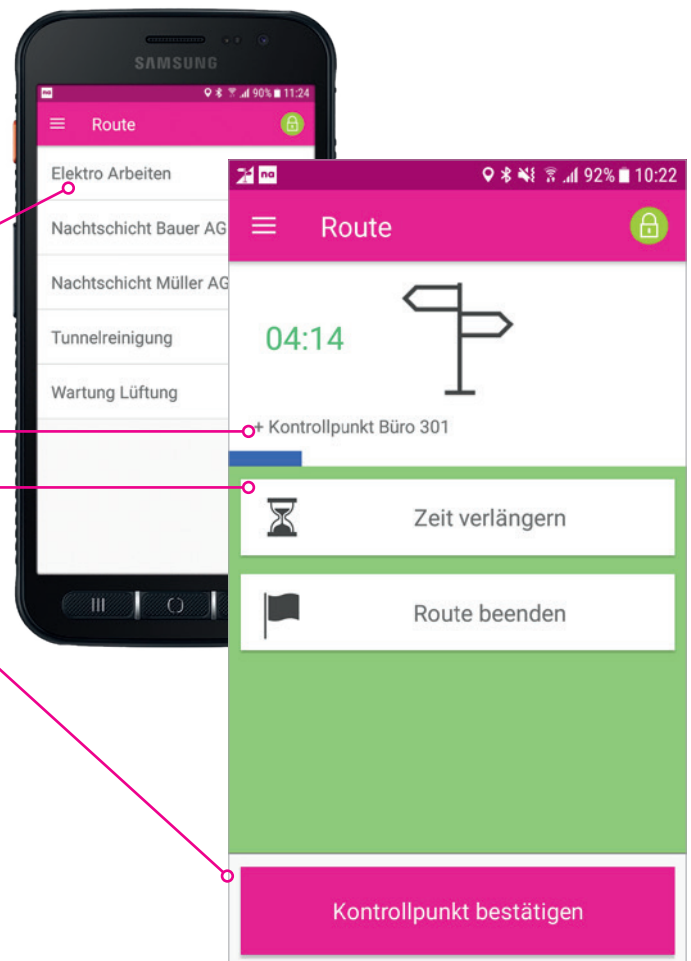
Beveiligingspersoneel van bijvoorbeeld industriële locaties of musea kunnen met de novaalert mobileAPP een vooraf gedefinieerde route met vaste controlepunten volgen. novaalert begeleidt hen op betrouwbare wijze van het ene controlepunt naar het andere.

De bewaker start zijn dienst door automatisch een route toegewezen te krijgen, of door zijn route te starten in de novaalert mobileAPP.

Dan krijgt hij de locatie-informatie voor zijn eerste controlepost. Dit controlepunt moet binnen een individueel bepaalde tijd worden bereikt.

Als er meer tijd nodig is om dit controlepunt te bereiken, kan de opgegeven tijd eenmalig handmatig worden verlengd.

Zodra het controlepunt is bereikt, bevestigt de bewaker via de novaalert mobileAPP op een eenvoudige manier het bereikte controlepunt. Dit gebeurt ofwel handmatig, door NFC-tags, beacons of door het versturen van de gps-positie.



Precisielokalisatie met novaBEACON

Modernste technologie

Onafhankelijk van bestaande infrastructuur

Voordelig in de aanschaf

Onopvallend kleine zenders - discrete bevestiging

Geen installatiekosten

- Geen aparte voeding
- Geen dataverbinding

Autonoom batterijgebruik tot 10 jaar

- Batterij gemakkelijk vervangbaar

Batterijbewaking

- Bepaling van batterijniveau
- Alarm bij kritiek batterijniveau

Arbitrair schaalbaar

- Individueel uit te breiden van enkele zones tot hele gebouwencomplexen, zelfs over verschillende locaties heen.

Volledig geïntegreerd in novaalert, geen extra software nodig.



novaBEACON maakt een nauwkeurige lokalisatie van uw smartphone mogelijk dankzij de nieuwste BLE-technologie (Bluetooth Low Energy). Hiervoor worden de onopvallende, op batterijen werkende zenders op geselecteerde locaties in het gebouw bevestigd en krijgen ze een unieke locatieaanduiding.

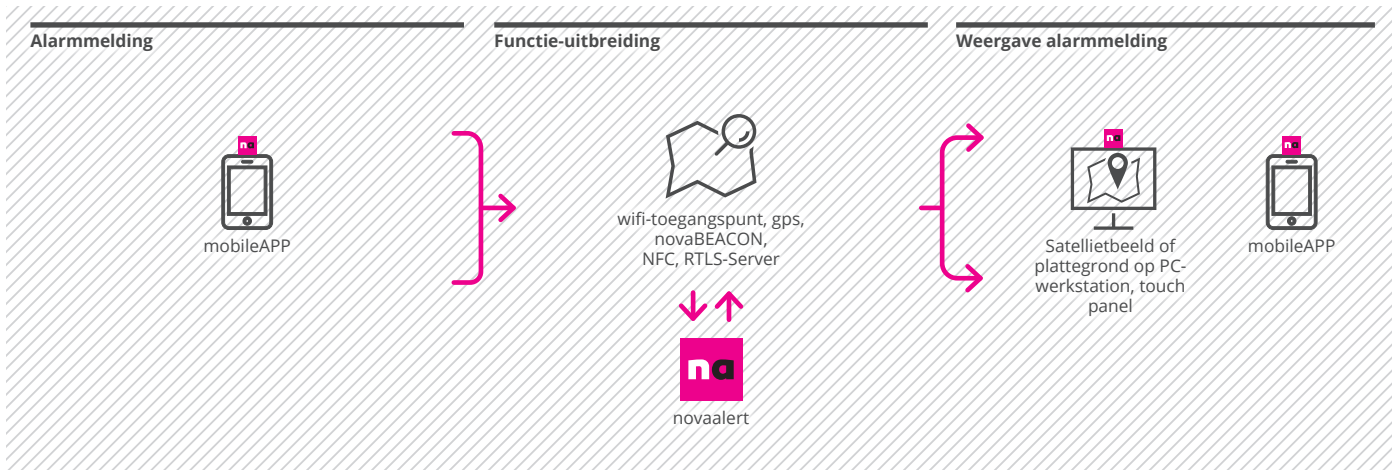
Met slechts enkele novaBEACONs kan al een gebiedsnauwkeurige lokalisatie worden bereikt. De locatie wordt niet alleen in tekstvorm doorgegeven aan de te alarmeren locaties, maar wordt ook grafisch weergegeven op een plattegrond van het gebouw.

Een andere functie van novaBEACON is de volautomatische omschakeling naar alternatieve locatietypes. Bij het overschakelen van binnenshuis naar buitenshuis schakelt het systeem automatisch over van beacons naar gps.

Ook de automatische activatie van een alarm kan door novaBEACON worden overgenomen. Als een smartphone een novaBEACON registreert in een niet-toegestane zone, wordt er automatisch een alarm geactiveerd.

Voordeel: Voor de precieze positiebepaling met novaBEACON is geen kostbare installatie van extra infrastructuur nodig.

Lokalisatie - gps, novaBEACON, wifi



Als er een mobiel alarm is geactiveerd, moet er zo snel mogelijk hulp worden geboden. Hiervoor hebben de hulpverleners de exacte locatie van de betrokken persoon nodig – zowel binnen een gebouw als in een grote buitenruimte.

Samen met de alarmmelding stuurt de novaalert mobile-APP automatisch de huidige positie van de alarmerende persoon door.

Als de persoon zich buitenshuis bevindt, worden de gps-positiegegevens (als adres of plaatsnaam) samen met de bijbehorende satellietbeelden doorgegeven. Binnen het gebouw wordt de positie bepaald via novaBEACON en wifi, krijgt die een unieke naam en wordt die getoond op een plattegrond van het gebouw.

Ondersteunde lokalisatietechnologieën:



novaBEACON



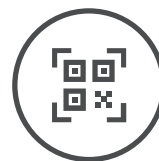
GPS



WiFi



NFC

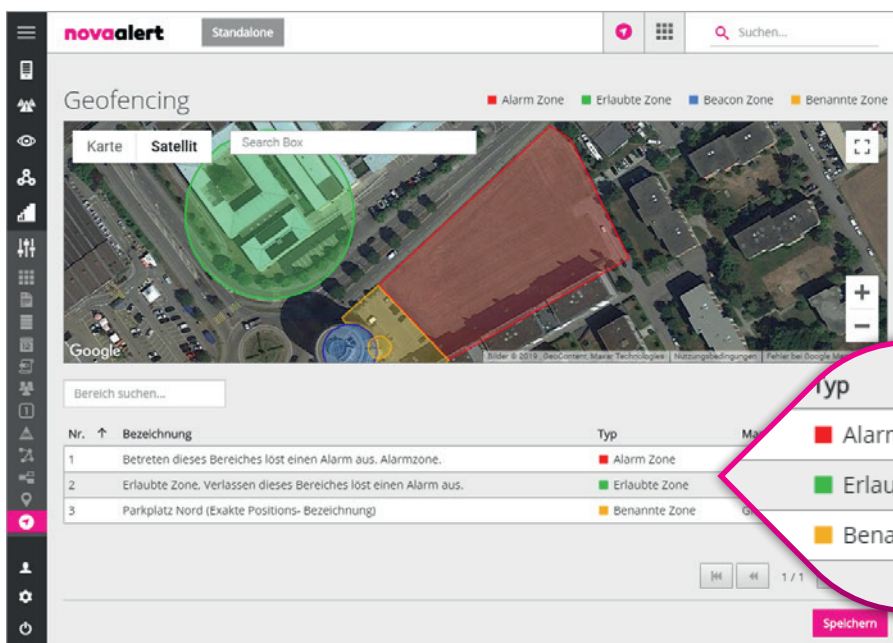


QR



Handmatig

Geofencing



Met behulp van de geïntegreerde geofence-functie worden alle buitenruimtes duidelijk benoemd. Het activeren van een alarm bij het betreden of verlaten van een gebied wordt ook ondersteund.

Er zijn nog heel veel andere functies beschikbaar met geofencing en novaalert.

Functie	Android	iOS
Alarmen ontvangen		
Alarmen ontvangen, individueel per gebruiker	●	●
Alarmen bevestigen	●	●
Verschillende beltonen per type alarm (oproep type)	●	●
Verschillende volumeniveaus per type alarm (oproep type)	●	✗
Akoestisch alarm ook in stille modus	●	●
Multimediale alarmberichten (eventuele bijlagen)	●	●
Weergave van plattegronden / satellietbeelden	●	●
Weergave van opgenomen alarmberichten	●	●
Het verzenden van gemiste alarmen bij de volgende login	●	●
Alarmen activeren		
Alarmen activeren, individueel per gebruiker	●	●
Individuele tekstmodules voor snelle invoer	●	●
Alarmvolgorde en bevestigingsrapport in real time	●	●
Interactieve alarmen met update-berichten	●	●
Groepsalarm en bevestiging	●	●
Directe alarmen activeren (telefoonnummers kiezen)	●	●
Individuele pictogrammen en kleuren van de alarmen die kunnen worden geactiveerd	●	●
Alarmen activeren via externe Bluetooth-noodknop	●	● (4)
Alarmen activeren via startschermpictogrammen	●	✗
Alarmen activeren bij het betreden/verlaten van een gps geofence zone	●	● (4)
Pincode-beveiliging voor het activeren van een alarm	●	●
Algemene informatie		
Rapportweergave van eerdere alarmen	●	●
Verbindings- en statusweergave	●	●
Stil laden, geen signalering tijdens het laden	●	●
Aan-/afmelding in groepen (oproepdienst) handmatig en via NFC	●	●
Statusweergave van de aan-/afgemelde groepsleden	●	●
Messenger voor groeps- en alarm-chat (novaCHAT)	●	●
Lokalisatie via gps en wifi	●	●
Fijne lokalisatie via novaBEACON en NFC	● (1)	● (1) (7)
Gecodeerde communicatie	●	●
novaalert mobileAPP proxy service voor DMZ-omgevingen	●	●
Automatisch schakelen tussen gsm- en wifi-verbindingen	●	●
Permanent bewaakte verbinding (app altijd actief)	●	✗ (2)
Push-melding via novalink Mobile Push Hub	●	●
Ondersteuning van hoog beschikbare systemen	●	●
Ondersteuning van smartwatches (alarmdisplay en noodknop)	●	✗
Compleet server-gebaseerd app-beheer	●	●
Melding van serverstoring	●	●
Real time lokalisatiemonitor	●	●
Gebruikerstaal: Duits, Engels, Frans, Nederlands	●	●
Uitrol via software-implementatie / MDM EMM	●	●
Beveiligingsfuncties volgens DGUV 112-139, voorheen BGR139		
Beveiliging voor alleen werkende personen	●	● (8)
Servergebaseerde apparaatbewaking	●	●
Automatische start bij het verwijderen van de laadkabel	●	✗
Geïntegreerde apparaat-test voor begin van de werkzaamheden	●	●
Real time weergave van de bewakingssensoren	●	●
Automatische alarmen: A. Bewegings- / B. Positie- / C. Ontsnappingsalarm	A ● B ● C ●	A ● B ● C ✗
Tijdsbeperkte controlepauzes	●	●
Alarmmelding via noodknop (extra hardware-toets op het apparaat)	● (1)	● (3)
Alarmmelding door middel van een trekalarm	● (1) (6)	✗
Automatisch handsfree praten met de assistent	●	✗
Lokalisatietoon voor lokalisatiehulp	●	●
Persoonssalarman via sms als er geen mobiele gegevens beschikbaar zijn	●	✗
Dynamische routeselectie voor bescherming van nachtbewakers	●	✗

(7) Wanneer het alarm wordt geactiveerd
(8) Niet DGUV-conform

(5) Alleen handmatig, niet via NFC
(6) Telefoon gesprekken moeten worden gevoerd via een draadloze headset

(3) Via externe bluetooth-noodknop
(4) Alleen in de alleenwerker-modus

(1) Afhankelijk van de gebruikte hardware
(2) Alarmtransport via push service wanneer de app op de achtergrond of niet actief is - tijdsvertragingen mogelijk